

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Mesík servis s. r. o.

vydané podle § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákona, v platném znění

## 1. Výklad základních pojmů

- 1.1 Obchodní podmínky představují tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 1.2 Dopravce je společnost Mesík servis s. r.o., IČO 28473361, se sídlem Nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, která je zapsána do obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 144180.
- 1.3 Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, které Dopravce poskytuje na základě její objednávky přepravní služby, tj. zejména pro něj zajišťuje přepravu zásilky nebo zásilek z Místa odeslání do Místa určení.
- 1.4 Odesílatel je fyzická nebo právnická osoba, od níž je zásilka odesílána. Odesílatel není ve smluvním vztahu s Dopravcem v případě že jde o osobu odlišnou od Zákazníka, v takovém případě je Odesílatel určen objednávkou Zákazníka.
- 1.5 Příjemce je fyzická nebo právnická osoba, které je podle objednávky Zákazníka zásilka určena.
- 1.6 Místem odeslání je místo určené Zákazníkem, kde je Dopravce povinen převzít zásilku nebo zásilky.
- 1.7 Místem určení je místo určené Zákazníkem, kam je Dopravce povinen doručit zásilku nebo zásilky.
- 1.8 Zásilka je předmět nebo předměty určený(é) k přepravě který(é) má Dopravce povinnost přepravit od Odesílatele k Příjemci v souladu s Obchodními podmínkami.
- 1.9 Objednávka je příkaz k přepravě Zásilky z Místa odeslání na Místo určení předaný Zákazníkem Dopravci způsobem který je v souladu s Obchodními podmínkami.
- 1.10 Internetové stránky Dopravce je informační systém Dopravce provozovaný na veřejně přístupné síti internet na adrese <http://www.mesik.cz>
- 1.11 Ceník služeb Dopravce je uveřejněn na Internetových stránkách Dopravce.

## 2. Základní ustanovení

- 2.1 Obchodní podmínky se vztahují na přepravní služby poskytované Dopravcem Zákazníkovi. Obchodní podmínky lze upravit pouze jinou písemnou dohodou mezi Dopravcem a Zákazníkem.
- 2.2 Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro Zákazníka od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu s Dopravcem. Zákazník je ve výlučném smluvním vztahu pouze s Dopravcem a v žádném případě s jakoukoliv další osobou, kterou Dopravce sjedná pro přepravu zásilky.

## 3. Podmínky pro převzetí Zásilky k přepravě

- 3.1 Zásilka musí být řádně zabalena tak, aby byla chráněna proti ztrátě či poškození a aby nemohla poškodit jiné Zásilky, popřípadě dopravní prostředky a nezpůsobila újmu na životě a zdraví osobám, které přepravní službu realizují a zásilku přepravují, případně třetím osobám .
- 3.2 Zásilku je nutné opatřit čitelnou adresou Odesílatele a Příjemce a také zabezpečit obalem proti jakémukoliv poškození nebo jinému znehodnocení, a to zejména s ohledem na objednaný způsob přepravy.
- 3.3 Z přepravy jsou vyloučeny tyto zásilky:
  - a) jejichž vlastnictví nebo držení je podle čs. právních předpisů zakázáno
  - b) jejichž přeprava po komunikacích nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům nebo jejichž přeprava po komunikacích nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi může být jinak nebezpečná pro fyzickou osobu zajišťující přepravu, zejména přeprava zbraní a střeliva, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých a hořlavých látek, radioaktivních látek
  - c) vojenská munice a další obdobné předměty
  - d) snadno poškoditelné předměty a zboží podléhající rychlé zkáze
  - e) předměty, které svými vlastnostmi mohou způsobit újmu na zdraví osob nebo škodu na majetku nebo mohou jinak ohrozit řádnou přepravu, především pak jejichž obsah podléhá zákonu č.356/2003Sb, o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a ADR-Evropské dohodě o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí.
  - f) Předměty které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem, zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru, u kterých chybí potřebné podklady a údaje, zejména není-li uvedena úplná adresa Příjemce
  - g) jejichž hmotnost je větší než 1.500 kg nebo rozměr přesahuje 230x170x150 cm (délka x šířka x výška), popřípadě plochý předmět o šířce větší 170 cm, pro určení hmotnosti nebo rozměru je rozhodující hmotnost, popřípadě rozměr, včetně obalu
  - h) živé zvíře nebo živá zvířata
  - i) peníze v jakékoliv podobě, cenné papíry, loterijní sázenky, známky, šeky, vstupenky, letenky, poukázky, kupony a podobně, zlato, stříbro, cenné kovy a výrobky z nich, drahokamy, polodrahokamy, průmyslové diamanty, SIM karty, historické, sběratelské nebo umělecké

- předměty a nepojištěné věci vysoké hodnoty. Za vysokou hodnotu se pro účely tohoto odstavce považuje částka převyšující částku 100.000,- Kč (slovy: Jednostotisíc korun českých)
- j) tvrdý alkohol nebo tabákové výrobky nebo mobilní telefony jejichž celková hodnota přesahuje 30.000,- Kč (slovy: Třicettisíc korun českých)
  - k) předměty jejichž Místo odeslání nebo Místo určení je nedosažitelné, dosažitelné jen s mimořádným úsilím nebo jinak nevhodné, případně jde o místo kde Dopravce neposkytuje nebo nemůže poskytovat své služby
- 3.4 V případě, že předmět uvedený v odstavci 3.3 Zákazník přesto předá Dopravci k přepravě, neodpovídá Dopravce za škodu způsobenou na takové věci v žádném případě v širším rozsahu, než stanoví tyto obchodní podmínky, popřípadě písemná smlouva mezi Dopravcem a Zákazníkem.
- 3.5 Dopravce je oprávněn vyžádat si informace o obsahu zásilky a neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku přepravy zboží, které je možno z přepravy vyloučit a o kterém nebyl dostatečně informován.
- 3.6 V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Dopravce. Zákazník v takovém případě není oprávněn zaslání Zásilky vyžadovat. Dopravce je k takovému rozhodnutí oprávněn, není však povinen měřit či vážit zásilku.

#### 4. Doručování zásilek

- 4.1 Povinnost Dopravce zásilku doručit je splněna předáním Zásilky Příjemci v Místě určení.
- 4.2 Nebyl-li Zákazníkem označený Příjemce osobně zastižen, může být proti písemnému potvrzení vydána Zásilka i jiným osobám které se nacházejí na Místě určení v místnostech Příjemce, stejně tak jako i jiným osobám, o nichž lze podle okolností předpokládat, že jsou oprávněny zásilku přijmout (například recepční v objektu Místa určení). Toto neplatí, pokud si Zákazník v objednávce písemně vymíní, že Zásilka musí být předána Příjemci do vlastních rukou, v takovémto případě bude Zásilka vydána pouze Příjemci a žádné jiné osobě. Dopravce není povinen kontrolovat totožnost Příjemce.
- 4.3 Předpokládá-li Zákazník, že Příjemce nemusí být v době doručení zásilky přítomen, může dát v objednávce též svolení k předání zásilky osobě mimo kancelář nebo byt Příjemce. Toto svolení musí být vždy v písemné formě.
- 4.4 V případě, že Příjemce odmítne zásilku v místě určení převzít nebo je Zásilka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti Příjemce ani žádné jiné oprávněné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito obchodními podmínkami Zásilku v místě určení předat (dále jen „Nedoručitelná zásilka“), musí o tom Dopravce neprodleně informovat Zákazníka a vyčkat dalších instrukcí z jeho strany. Nebudou-li v přiměřené době, nejpozději však do 10 minut, poskytnuty Dopravci instrukce a nebo nebude-li možno tyto instrukce splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Zákazníka, je Dopravce povinen Zásilku doručit zpět Zákazníkovi. V případě, že Zákazník poskytne k Nedoručitelné Zásilce Dopravci další instrukce, je Zákazník povinen Dopravci zaplatit i cenu za plnění těchto dalších instrukcí. Povinnost Dopravce zásilku doručit je splněna v případě Nedoručitelné zásilky jejím vrácením Zákazníkovi. takovém případě náleží Dopravci rovněž cena za zpáteční přepravu.
- 4.5 Dokud Dopravce zásilku nevydá Příjemci, je Zákazník oprávněn požadovat, pokud to je technicky možné, aby přeprava Zásilky byla přerušena a Zásilka byla dopravena zpět na Místo odeslání, nebo aby s ní bylo naloženo jinak v souladu s účelem přepravy. V takovém případě musí Zákazník uhradit Dopravci náklady s tím spojené.
- 4.6 Nemůže-li být Nedoručitelná zásilka Zákazníkovi vydána, je Dopravce oprávněn převzít Zásilku do úschovy. Hrozí-li bezprostředně škoda na Zásilce nebo hrozí-li vzhledem k nemožnosti dalšího uchování Zásilky škoda Dopravci, a není-li zároveň v obou případech možno si vyžádat pokyny Zákazníka nebo nedává-li Zákazník žádné pokyny nebo jsou-li jeho pokyny zjevně neuskutečnitelné či uskutečnitelné jen s náklady zřejmě nepřiměřenými povaze a hodnotě Zásilky, popřípadě nevyzvedne-li si Zákazník zásilku od Dopravce nebo neumožní-li její doručení do 10 dnů ode dne, kdy měla být Zásilka doručena, je Dopravce oprávněn zásilku vhodným způsobem prodat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení a není-li zároveň dána možnost přiměřeného prodeje nebo by náklady s prodejem byly zjevně nepřiměřené povaze zásilky, a to zejména převyšují-li náklady na prodej předpokládaný výtěžek prodeje, je Dopravce oprávněn Zásilku zničit. Náklady vzniklé úschovou, prodejem, popřípadě zničením Zásilky nese Zákazník.
- 4.7 Pokud Zákazník v objednávce uvede, že přepravu dané Zásilky zaplatí Příjemce, je Dopravce oprávněn vydat zásilku Příjemci i tehdy, pokud Příjemce cenu za přepravu Zásilky zaplatit odmítne. V takovémto případě je povinen cenu za přepravu dané Zásilky zaplatit Zákazník.

#### 5. Cena za přepravu Zásilky

- 5.1 Cena za přepravu Zásilky je určena ceníkem služeb uveřejněným na Internetových stránkách Dopravce v den přepravy zásilky.
- 5.2 Cena přepravy zásilky je závislá na vzdušné vzdálenosti z Místa odeslání na Místo určení, naléhavosti přepravy, použitém dopravním prostředku, velikosti a váze Zásilky, tak jak je uvedeno v platném ceníku Dopravce.
- 5.3 Cena za přepravu Zásilky se platí bezhotovostním převodem na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Dopravcem. Faktury jsou vystavovány se všemi náležitostmi a s 10-ti denním termínem splatnosti.

- 5.4 V případě prodlení s úhradou faktury je Dopravce oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý 1 den prodlení. V případě, že prodlení s úhradou ceny nebo její části překročí 100 dní, je kromě úroku z prodlení Zákazník povinen 101 den prodlení uhradit Dopravci také smluvní pokutu ve výši 33% z dlužné částky. Nárok na náhradu škody, ušlý zisk, případné zadostiučinění, tím není dotčeno.
- 5.5 V případě prodlení s úhradou faktury je Dopravce oprávněn požadovat po Zákazníkovi úhradu ceny za všechny další objednané zásilky v hotovosti či ji vymáhat všemi dostupnými právními prostředky.
- 5.6 Pokud nemůže Dopravce dokončit přepravu pro skutečnosti, za které neodpovídá, má nárok na poměrnou část ceny odpovídající uskutečněné přepravě dle Ceníku služeb Dopravce. Skutečnost, za kterou Dopravce neodpovídá, je nemožnost doručit Zásilku z důvodu vzniklém na straně Zákazníka.
- 5.7 V případě prodlení s úhradou faktury není Dopravce povinen plnit své povinnosti vůči Zákazníkovi, popřípadě je oprávněn poskytovat další služby Zákazníkovi výhradně proti platbě v hotovosti. Toto rozhodnutí nemusí být oznámeno Zákazníkovi písemnou formou.

## 6. Pravidelná přeprava zásilek

- 6.1 Dohodne-li si Zákazník s Dopravcem pravidelnou přepravu Zásilek, je Dopravce povinen zajistit, aby se pravidelně na místo určené Zákazníkem, v požadovanou hodinu dostavovala osoba přepravující zásilky jménem Dopravce, která bude připravena převzít Zákazníkem určené Zásilky.
- 6.2 Je-li dohodnuta pravidelná přeprava, je Zákazník povinen zaplatit sjednanou cenu (paušální cenu) za tuto službu bez zřetele na to, zda Zákazník v dohodnutý čas v místě odeslání předá či nepředá Dopravci Zásilku k přepravě.

## 7. Lhůta pro doručení zásilky

- 7.1 Lhůta doručení Zásilky se řídí přepravními lhůtami Dopravce, které jsou uvedeny v Ceníku služeb Dopravce. Maximální přepravní lhůta je počítána od okamžiku objednání Zásilky Zákazníkem do okamžiku předání Zásilky Příjemci nebo do okamžiku kdy je zásilka Dopravcem v souladu s Obchodními podmínkami prohlášena za Nedoručitelnou zásilku.
- 7.2 Při objednání Zásilky může Dopravce informovat Zákazníka o předpokládaném čase doručení Zásilky.
- 7.3 Uvede-li Zákazník při objednání Zásilky konkrétní čas, v němž má být Zásilka doručena (urgentní Zásilka), Dopravce má právo podle aktuálních podmínek sjednaný čas potvrdit nebo odmítnout.
- 7.4 Dopravce poskytuje své přepravní služby non-stop. V čase mezi 19:00-08:00 hod., o víkendech a státních svátcích je za služby účtován příplatek dle Ceníku služeb Dopravce, příplatek není účtován v případě že je oboustranně písemně dohodnuto či při objednávce stanoveno jinak.

## 8. Přeprava zásilek do zahraničí

- 8.1 Předáním Zásilky k přepravě do Místa určení které se nachází mimo území České republiky Dopravce ve smyslu celního zákona určen, jako přímý zástupce pro celní odbavení. Zákazník je povinen Dopravci dodat všechny potřebné celní formuláře a celní dokumenty pro dovoz a vývoz, které jsou vyplněny s potřebnou péčí.
- 8.2 Veškeré náklady spojené s celním odbavením a plněním veřejnoprávní povahy, například celní poplatky, daně, celní pokuty, penále a skladové náklady nebo jiné výdaje, které vznikají ze zákona, jednáním orgánů státní správy, popřípadě s jinou právní skutečností, pokud souvisí přímo či nepřímo s dovozem či vývozem zásilky, je povinen Dopravci uhradit Zákazník. Za případné závazky Příjemce ve vztahu k Dopravci ručí Zákazník.
- 8.3 K celnímu odbavení může Dopravce na základě plné moci využít třetí osobu.

## 9. Inkasní služby

- 9.1 Dopravce zajišťuje na žádost Zákazníka inkasní služby spojené s přepravou Zásilky. O požadavku inkasa je povinen Zákazník informovat Dopravce nejpozději při objednávce přepravy Zásilky.
- 9.2 Za službu inkasování hotovosti je Dopravce oprávněn Zákazníkovi účtovat příplatek dle Ceníku služeb Dopravce.
- 9.3 Inkasované peníze lze poskytovat Zákazníkovi podle jeho požadavku buď bezhotovostním převodem na jeho účet, poštovní poukázkou nebo v hotovosti.
- 9.4 Pro částky vyšší než 50000,- Kč (slovy: Padesát tisíc korun českých) poskytuje Dopravce inkasní služby pouze po zvláštní dohodě se Zákazníkem.
- 9.5 V případě doručení Zásilky není Dopravce povinen čekat na inkaso déle než deset minut. Bude-li tato doba překročena nebo odmítne-li Příjemce inkaso zaplatit, musí o tom Dopravce neprodleně informovat Zákazníka a vyčkat jeho dalších instrukcí. Nebudou-li do 10 minut poskytnuty Dopravci žádné instrukce nebo nebude-li možno tyto instrukce splnit nebo nebude-li možno Zákazníka kontaktovat, hledí se na Zásilku jako na Nedoručitelnou zásilku a Dopravce je povinen tuto Zásilku doručit zpět Zákazníkovi.

## 10. Práva a povinnosti Dopravce

- 10.1 Dopravce se zavazuje:
  - a) v případě, že potvrdí objednávku Zákazníka, převzít Zásilku v Místě odeslání
  - b) po převzetí Zásilky v místě odeslání zajistit přepravu Zásilky Příjemci na Místo určení
  - c) v případě nemožnosti zásilku doručit neprodleně informovat Zákazníka a dohodnout další postup
  - d) předat proti písemnému potvrzení Zásilku Příjemci na Místě určení
  - e) zajišťovat přepravu zásilek řádně, v dohodnutých termínech a s náležitou odbornou péčí
  - f) podat Zákazníkovi telefonickou informaci o tom, kdy byla zásilka doručena příjemci v případě, kdy o to Zákazník požádá („Call back service“); za tuto službu je Zákazník povinen zaplatit podle platného ceníku služeb Dopravce
  - g) chránit všestranně zájmy Zákazníka, pokud jde o ochranu přepravy zásilky proti škodám, jež by mohly vzniknout při přepravě
  - h) archivovat po dobu 12 měsíců od data doručení Zásilky přepravní list Zásilky, v přepravním listu je uveden Odesílatel Zásilky, Příjemce Zásilky, případně další údaje o Zásilce
  - i) poskytnout Zákazníkovi na jeho žádost přepravní list Zásilky
  - j) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při přepravě Zásilky
- 10.2 Právní vztah mezi Zákazníkem a Dopravcem, není-li mezi nimi uzavřena jiná písemná smlouva, vzniká okamžikem, kdy Dopravce přijme objednávku Zákazníka. Tímto okamžikem vzniká povinnost Dopravce zajistit přepravu Zásilky a povinnost Zákazníka zaplatit za přepravu Zásilky cenu dle těchto Obchodních podmínek a Ceníku služeb Dopravce.
- 10.3 Dopravce může přepravu Zásilky zajistit sám nebo použít služeb jiné fyzické či právnické osoby (jiného Dopravce), odpovídá při tom, jako by přepravu uskutečňoval sám.
- 10.4 Dopravce má v případě ze své strany nezaviněného zdržení přepravy Zásilky právo (v případě naléhavé potřeby) odvolat osobu přepravující Zásilku jménem svým a vyslat na Místo odeslání na náklady Zákazníka jinou osobu, která přepravu provede.
- 10.5 Dopravce má právo odmítnout přepravu Zásilky která nevyhovuje Podmínkám pro přepravu zásilky uvedeným v kapitole 3

## 11. Práva a povinnosti Zákazníka

- 11.1 Zákazník se zavazuje:
  - a) v případě, že chce využít služeb Dopravce, objednat přepravu Zásilky stanoveným způsobem, tj. telefonicky, faxem nebo elektronickou cestou (e-mail / on-line Internet)
  - b) opatřit Zásilku celou a platnou adresou Místa odeslání a Místa určení včetně čísla orientačního a popisného, přesného podlaží a čísla dveří, popřípadě jiného přesného určení místa doručení, jde-li o dům s více podlažími nebo s více byty nebo nebytovými prostory, při uvedení pouze jednoho čísla Místa určení se toto považuje za číslo orientační, není-li Zákazníkem uvedeno jinak
  - c) v objednávce uvádí Zákazník uvést své jméno, adresu a telefon; bylo-li Zákazníkovi uděleno Dopravcem zákaznické číslo stálého Zákazníka, stačí uvést pouze toto číslo
  - d) zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky, přiměřené povaze a druhu zásilky, v případě porušení této povinnosti nese Dopravce odpovědnost za případnou škodu na zásilce, Zákazník odpovídá rovněž za škodu způsobenou Dopravci porušením této povinnosti
  - e) upozornit Dopravce přímo v objednávce, že objednává přepravu dle specifických kategorií, určených vahou, objemem, rychlostí a způsobem objednání a veškerá další upřesnění tak jak jsou uvedeny v Obchodních podmínkách a Ceníku služeb dopravce
  - f) předat Dopravci nejpozději při předání zásilky zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění přepravy zásilky
  - g) potvrdit předání a převzetí každé Zásilky k přepravě na k tomu určený přepravní list Dopravce
  - h) poskytnout Dopravci přesné a pravdivé údaje o obsahu Zásilky a její povaze, v případě porušení této povinnosti Zákazník odpovídá za škodu která mu tím může vzniknout, na přepravované Zásilce, jakož i za škodu která může vzniknout Dopravci
  - i) přijmout zpět nedoručitelnou zásilku
  - j) zajistit aby Zásilka vyhovovala Podmínkám pro přepravu Zásilky uvedeným v kapitole 3 Obchodních podmínek
- 11.2 Zákazník je odpovědný za přípravu Zásilky k odeslání tak, aby Dopravce mohl zásilku v místě odeslání bez zbytečného odkladu převzít, pokud není Zásilka připravena a nebude možné, aby Dopravce zásilku převzal od Odesílatele do 10 minut od příjezdu na Místo odeslání, je Zákazník povinen zaplatit náhradu za ztrátu času Dopravce za dobu přesahující uvedených 10 minut podle platného Ceníku služeb Dopravce; Náhradu za ztrátu času nemůže Dopravce požadovat v případě, kdy prodlení zavíná sám
- 11.3 Zákazník je povinen seznámit se s aktuálním ceníkem služeb Dopravce, který je přístupný na stránkách Dopravce.
- 11.4 Zákazník je povinen za přepravu Zásilky nebo za jiné služby ve smyslu těchto obchodních podmínek zaplatit cenu dle aktuálního ceníku služeb uvedeného na Internetových stránkách Dopravce, pokud není písemně stanoveno jinak.
- 11.5 Zákazník nese veškerou odpovědnost za dodržení Obchodních podmínek na straně Odesílatele i v případě že Odesílatel není shodný se Zákazníkem.

## 12. Odpovědnost Dopravce za škody

- 12.1 Dopravce odpovídá za na Zásilce během přepravy vzniklou škodu a to od okamžiku převzetí Zásilky v Místě odeslání do předání Zásilky v Místě doručení, případně vrácení Zásilky zpět do

- Místa odeslání. Dopravce je povinen oznámit Zákazníkovi vznik škody na Zásilce neprodleně poté, co se o škodě dozvěděl. Odpovědnosti za škodu se Dopravce zprostití, prokáže-li, že škodu nebylo možno odvrátit ani při vynaložení odborné péče.
- 12.2 Dopravce odpovídá kromě škod na Zásilce také za škody vzniklé nedodržáním času doručení zásilky tak jak je uveden v Ceníku služeb Dopravce a to u služeb s garantovaným časem, kterými jsou urgentní zásilky po Praze či jiné vysloveně dohodnuté zásilky s časovým limitem. Výše takto vzniklé škody je stanovena jako částka odpovídající ceně přepravy takové Zásilky dle Ceníku služeb Dopravce v případě dopravy po území hl. m. Prahy. V případě Zásilky mimo území hl. m. Prahy se škoda za pozdní doručení stanoví jako 50% přepravní ceny této Zásilky dle Ceníku služeb Dopravce. Toto ustanovení se přiměřeně vztahuje také na vadné doručení Zásilky jestliže důsledku vadného doručení došlo ke škodě na Zásilce.
- 12.3 Dopravce neodpovídá za škody vzniklé na Zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou Zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním doručením, vadným doručením Zásilky nebo opožděným pokusem o doručení Zásilky, pokud taková škoda byla způsobena:
- a) v důsledku porušení povinností Zákazníka tak jak jsou uvedeny v těchto Obchodních podmínkách
  - b) vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku
  - c) vadným nebo nedostatečným obalem, na který Dopravce upozornil při převzetí zásilky k přepravě, neupozornil-li Dopravce na vadnost obalu, neodpovídá Dopravce za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky rozpoznatelná
  - d) mimořádnými událostmi, jako je válka, stávka (vyjma stávky zaměstnanců Dopravce nebo zaměstnanců fyzické či právnické osoby, která na základě právního vztahu se Dopravcem zajišťuje přepravu zásilky), záplavy, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestné činnosti, neřešitelná dopravní situace a zácpa, popřípadě jiné obdobně závažné skutečnosti
- 12.4 Při vzniklé škodě na zásilce je Dopravce povinen vynaložit odbornou péči, aby škoda byla co nejmenší.
- 12.5 Dojde-li při ztrátě nebo poškození zásilky obsahující listinné dokumenty (dále jen „Dokumenty“) nebo nosiče dat v informační technice (dále jen „Nosiče dat“) ke ztrátě nebo poškození těchto Dokumentů či Nosičů dat je výše škody určena pouze cenou takového prázdného Dokumentu nebo prázdného Nosiče dat, neprokáže-li Zákazník něco jiného.
- 12.6 Dojde-li ke ztrátě takové Zásilky která neodpovídá Zásilce uvedené v článku 12 odstavci 5 považují se za škodu za ztrátu této Zásilky náklady na výměnu takové Zásilky, popřípadě hodnota Zásilky prokázaná platným účetním dokladem (fakturou). Při poškození nebo znehodnocení takové Zásilky je Dopravce povinen nahradit rozdíl mezi hodnotou, kterou měla Zásilka v době převzetí Dopravcem a hodnotou, kterou má Zásilka poškozená nebo znehodnocená.
- 12.7 Dopravce odpovídá za škodu na Zásilce pro kterou nebylo Zákazníkem při objednání požadováno pojištění pouze do výše 5000,- Kč (slovy: Pět tisíc korun českých), u Zásilek u kterých Zákazník pojištění požadoval pak Dopravce odpovídá za škodu na Zásilce do maximální výše sjednaného pojištění.
- 12.8 Dopravce odpovídá pouze za škodu skutečnou, odpovědnost za ušlý zisk a následné škody je vyloučena.

### 13. Odpovědnost Zákazníka za škodu

- 13.1 Zákazník odpovídá Dopravci za škody, která mu vzniknou tím, že Zákazník nesplnil některou ze svých povinností popsanych v těchto Obchodních podmínkách, včetně toho že předal Dopravci zásilku která je dle těchto Obchodních podmínek je vyloučena z přepravy.

### 14. Reklamáce

- 14.1 Reklamací odpovědnosti za škodu na Zásilce je třeba uplatňovat bez zbytečných odkladů po převzetí Zásilky Příjemcem, Příjemce je povinen se Zásilkou dále nemanipulovat a umožnit zástupci Dodavatele pořídit veškerou dokumentaci vzniklé škody nutnou pro vyřízení reklamáce.
- 14.2 Reklamací odpovědnosti za škody vzniklé pozdním nebo vadným doručením nebo opožděným pokusem o doručení Zásilky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti dnů ode dne doručení zásilky Příjemci nebo vrácení Zásilky Odesilatelí či Zákazníkovi. Jde-li o odpovědnost za škodu na Zásilce v důsledku ztráty Zásilky, je nutno reklamaci uplatnit do deseti dnů ode dne, kdy měla být Zásilka doručena.
- 14.3 Reklamáce ve smyslu předchozího odstavce musí být písemná, musí obsahovat přesné vyčíslení požadované škody ve shodě s těmito Obchodními podmínkami (ledaže přesná výše škody není zatím Zákazníkovi známa, což musí být v písemné reklamaci výslovně uvedeno) a musí být doručena Dopravci ve lhůtě stanovené těmito Obchodními podmínkami.
- 14.4 Neuplatní-li Zákazník své reklamační nároky v době stanovené v těchto Obchodních podmínkách nebo a způsobem stanoveným v těchto Obchodních podmínkách, je zásilka považována za řádně a včas doručenu.

### 15. Závěrečná ujednání a ochrana osobních údajů

- 15.1 Dopravce je povinen uchovat v tajnosti před nepovolanými osobami všechny informace týkající se druhu zásilek, jejich počtu či místě určení.

- 15.2 Dopravce se zavazuje respektovat a chránit osobní údaje Zákazníka v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 15.3 Dopravce poskytnuté a zjištěné osobní údaje Zákazníka, Odesilatele a Příjemce zásilky využije pouze pro úspěšné vyřízení Zákazníkovy objednávky a případnou reklamaci.
- 15.4 Dopravce se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány a bezpečně uchovávány v zabezpečeném informačním systému Dopravce.
- 15.5 Dopravce má právo si poskytnuté osobní údaje dostupnými prostředky ověřit z hlediska pravdivosti a možného záměru, který je v rozporu s českým právním řádem, nebo zda nebyl osobní údaj poskytnut osobou nebo subjektem, kterému informace o osobních údajích nepřínáleží.
- 15.6 Veškeré právní vztahy vznikající mezi Dopravcem a Zákazníkem se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených jinou smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami se uplatní příslušná ustanovení obchodního zákoníku.
- 15.7 Pro veškeré spory mezi Dopravcem a Zákazníkem vznikající přímo nebo nepřímo ze služeb poskytovaných Dopravcem je místně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo Dopravce.
- 15.8 Tyto obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Dopravce, ledaže je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je jménem Dopravce oprávněna jednat.
- 15.9 Tyto obchodní podmínky se uplatní pouze tehdy, nestanoví-li písemná smlouva něco jiného.
- 15.10 Pokud se stane neplatným nebo neaplikovatelným některé ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo jejich část, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neaplikovatelnost těchto Obchodních podmínek jako celku, ale neplatností nedotčená ustanovení zůstávají v platnosti.
- 15.11 Tyto obchodní podmínky jsou uveřejněny na Internetových stránkách Dopravce. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením obchodních podmínek a jejich verzí zveřejněnou na Internetových stránkách dopravce má přednost verze zveřejněná na Internetových stránkách Dopravce.
- 15.12 V případě změny Obchodních podmínek nabývají tyto změny platnost 10 dnů po jejich uveřejnění na Internetových stránkách Dopravce, v době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tyto obchodní podmínky ve stávajícím znění. Současně je Dopravce povinen Zákazníka, má-li s ním smluvní vztah, informovat o změně vhodným způsobem, zejména písemně, e-mailem nebo informací uvedenou na daňovém dokladu.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 11. července 2009 V2.0

V ..... Dne .....

Za klienta (Jméno / Obchodní firma) : .....

Jméno / Funkce / Podpis: .....

Razítko : .....